***Предлагаем Вам использовать в работе две методические листовки, которые были розданы всем желающим жителям Краснодара сотрудниками Краснодарской краевой РО ВОС на открытой акции, посвящённой Международному Дню слепых 13 ноября 2019 года.***

СЛЕПОЙ И ЗРЯЧИЙ: ЭТИКА ОБЩЕНИЯ

Общение — это врождённая потребность человека. Зрячие должны уметь общаться с незрячими. А для этого и тем, и другим необходимо знать определённые правила, основанные на доброжелательности и взаимоуважении.

Инвалида по зрению вы узнаете по белой трости.

В коллективе не изолируйтесь от слепых.

Делитесь с незрячим увиденным, не отказывайте ему в общении.

Когда вы обращаетесь к инвалиду по зрению, прикасайтесь рукой к его плечу или называйте его по имени. Иначе он не знает, что вы разговариваете с ним.

Когда вы хотите проводить инвалида по зрению, предлагайте ему взять вас за руку. Удобно ходить, если вы идёте впереди, а инвалид по зрению держит вас за руку (выше локтя).

При разговоре с незрячим обращайтесь непосредственно к нему. Обычно инвалид по зрению хорошо слышит.

В разговоре с незрячими не избегайте выражений, основанных на визуальных впечатлениях. Не удивляйтесь, если незрячий Вам скажет: «Я это уже видел».

Когда вы рассказываете, где какое-то место находится, употребляйте слова «справа», «слева», впереди» и т.д. Слово «там» ничего не означает для незрячего человека.

Избегайте разговоров о слепоте. Многие незрячие не любят рассказывать о причинах слепоты, о своих переживаниях по этому поводу.

Зрячим в присутствии слепого нужно избегать объяснений только с помощью мимики и жестов. Слепой замечает это и чувствует себя исключённым из общения.

При встрече со слепым, если считаете, что он не узнал вас, поприветствовав его, назовите себя. Не предлагайте: «А ну-ка, узнайте меня!»

Вещь, документ, записку, деньги необходимо подать незрячему в руки, за исключением тех случаев, когда он сам говорит, куда это надо положить. Иначе слепой много времени потратит на поиски.

Если это необходимо, деликатно помогите незрячему советом по улучшению его осанки, внешнего вида, протезированию глаз, подбору очков и т.п.

Если обнаружите какой-либо дефект или погрешность в одежде незрячего, не стесняйтесь, обратите на это его внимание.

В местах передвижения слепых не оставляйте двери полуоткрытыми.

Необходимо информировать незрячего об изменениях в окружающей среде: переставлена мебель (на работе или дома), перекопы на территории, закрытие улиц и т.п.

Читающий зрячий является «глазами» слепого. Он внимательно читает всё: названия, даты, комментарий, документы — от заголовка до конца, ничего не пропуская, не объясняя редко употребляемые или иностранные слова. Если будет необходимо, незрячий сам попросит об этом.

Когда читаете письмо или какой-нибудь документ, надо для убедительности дать незрячему его потрогать.

Не заменяйте чтения пересказом содержания. Это особенно относится к документам, под которыми незрячий должен поставить свою подпись. Помните, что инвалидность не освобождает слепого от ответственности, установленной законом.

Читающий не должен распространять содержание прочитанного в корреспонденции незрячего. Если слепой обратился к вам за помощью по вопросу, носящему интимный характер (посещение врача, сберкассы; чтение письма), вы обязаны хранить это в тайне.

Если хотите ознакомить незрячего с каким-либо предметом, не водите с силой его руку по поверхности, а слегка направьте руку на предмет, создайте такие условия, чтобы незрячий мог свободно потрогать его руками.

Когда показываете изделия, предметы, всегда разрешайте инвалиду по зрению щупать их.

В условиях «шведского стола» надо всегда информировать незрячего, что из еды находится на столе, чтобы он мог выбрать по своему вкусу. Необходимо обратить внимание на желаемое количество.

В столовой, кафе, ресторане всегда прочтите незрячему меню. Если в тарелке большой кусок мяса, спросите незрячего, не хочет ли он, чтобы мясо порезали. Если да, то порежьте на мелкие кусочки, какие сами отрезаете себе при еде.

В новой обстановке незрячему необходимо показать, где находится туалет. Показать кабину, умывальник.

Если вы увидите инвалида по зрению, например, в магазине, где приходится стоять в очереди, подскажите ему, кто в очереди последний.

Сообщите инвалиду по зрению, когда подходит его очередь.

В магазинной сутолоке слепому очень трудно сделать нужную покупку. При оказании помощи постарайтесь создать такие условия, чтобы он мог свободно, не спеша, выбрать необходимую вещь (пальто, костюм и др.), примерить. Обратитесь за советом к продавцу.

Рассказывайте инвалиду по зрению, каковы цены и качество продукции, так как он не может прочитать эту информацию. Сообщите также о скидках.

При расчёте со слепым продавец, отдавая сдачу, словами информирует незрячего, сколько и какими купюрами он даёт. Если этого не сделал продавец, тогда информирует провожающий.

Подавайте инвалиду по зрению деньги в руки и при этом говорите, в каком порядке лежат бумажные купюры. Товары тоже нужно давать в руки, а не складывать их на прилавок.

Общаясь с инвалидом по зрению, помните, что это обычный человек. Каждому из нас иногда нужна помощь. Самое главное во всём общении — это гуманность и чуткость к потребностям и мыслям другого человека.



13 ноября - Международный день слепых

Международный день слепых отмечается ежегодно 13 ноября по инициативе Всемирной организации здравоохранения, в день рождения Валентина Гаюи, чтобы привлечь внимание общественности к проблемам людей с ограниченными возможностями из-за отсутствия зрения.

Валентин Гаюи — известный французский благотворитель, педагог и новатор XVIII — XIX веков, один из первых тифлопедагогов, автор алфавита для незрячих, предшественник Луи Брайля.

ЧТО НАДО ЗНАТЬ ЗРЯЧИМ ПРИ ВЗАИМНЫХ КОНТАКТАХ СО СЛЕПЫМ?

Ориентирование в большом и малом пространстве должно быть чётким и ясным. Ориентировать слепого необходимо только относительно его самого.

Неправильно говорить слепому: «Стул находится поблизости от Вас», «Там, на столе, стоит стакан» и т.п. Следует говорить: «Стул стоит перед Вами в двух шагах» или «Стул рядом с Вами, справа» и т.д.) Особое внимание надо обращать на наличие бьющихся предметов. Необходимо вовремя предупреждать слепого об опасности (низкие двери, ветки деревьев, узкий проход), следить за тем, чтобы, поднимая какой-либо предмет с пола, он не ударился о край стола или спинку стула.

Когда слепой посещает кино, театр с напарником, последний обычно поясняет происходящее на сцене, на экране и тем вызывает недовольство рядом сидящих. В связи с этим необходимо заранее попросить кассира или администратора продать билеты на места, где они будут меньше мешать окружающим. Например, в ложу, рядом с проходом и т.п., а товарищу незрячего следует, по возможности, комментировать происходящее тихо и лаконично.

В коллективе не изолируйтесь от слепых.

Делитесь с незрячим увиденным, не отказывайте ему в общении.

Имейте в виду, что для инвалидов по зрению важен строго установленный порядок на рабочем месте, на территории.

Не оставляйте в проходах вещи, которые могут помешать ориентировке и передвижению слепых.

В местах передвижения слепых не оставляйте двери полуоткрытыми.

Деликатно помогите незрячему советом, если это необходимо, по улучшению его осанки, внешнего вида, протезированию глаз, подбору очков и т.п.

Если обнаружите, какой-либо дефект или погрешность в одежде незрячего, не стесняйтесь, обратите на это его внимание.

Когда читаете письмо или какой-нибудь документ незрячему, не стоит для убедительности давать незрячему его потрогать. Не заменяйте чтение пересказом содержания. Это же относится к случаю ознакомления слепого с документом, под которым незрячий должен поставить свою подпись. Помните, что инвалидность не освобождает слепого от ответственности, обусловленной документом.